




## FICHA DEL INDICADOR DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Versión No: 01
				Página 1 de 3
I. INFORMACIÓN DEL INDICADOR				
Nombre del indicador		Comparación costos de cursos internos		
Objetivo del indicador		Comparar los costos obtenidos mediante la planilla egresos elaborada en este proyecto de los precios por cursos establecidos previamente por la empresa		
Formula del indicador		Unidad de Medida	Meta	
Comparación costos de cursos internos = [(Valor establecido por curso)- (Costo obtenido)]		Pesos colombianos	Valor establecido por curso < Costo obtenido	
Tipo de indicador		Frecuencia de la medición		
Eficiencia	X	Semestral		
Eficacia		Anual		
Efectividad		Una vez	X	
Responsable de medición		Responsable de análisis		
Auxiliar Contable		Director administrativo y financiero		
II. VARIABLES DEL INDICADOR				
Identificación		Descripción		Fuentes de la información
Variable 1:		Se refiere al valor en que se ofrece el curso		Información contable proporcionada por la empresa VISIÓN U S.A.S
Valor establecido por curso				
Variable 1:		Se refiere a lo que cuesta el curso		Información contable proporcionada por la empresa VISIÓN U S.A.S
Costo obtenido				
Observaciones		Ninguna		

## FICHA DEL INDICADOR DE TASA DE RECUPERACIÓN DE CUENTAS

		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Versión No: 01
				Página 2 de 3
I. INFORMACIÓN DEL INDICADOR				
Nombre del indicador	Tasa de recuperación de cuentas por cobrar			
Objetivo del indicador	Calcular el porcentaje de las cuentas por cobrar que se han recuperado respecto a las cuentas totales			
Formula del indicador		Unidad de Medida	Meta	
Tasa de recuperación de cuentas por cobrar = (cuentas por cobrar recuperadas/cuentas por cobrar totales) *100		La unidad de medida corresponde al porcentaje.	De los años 2023 al 2025 se debe mantener un porcentaje de cobro de cartera igual al 100%	
Tipo de indicador		Frecuencia de la medición		
Eficiencia		Mensual	X	
Eficacia		Semestral		
Efectividad	X	Una vez		
Responsable de medición		Responsable de análisis		
Auxiliar Contable		Director administrativo y financiero		
II. VARIABLES DEL INDICADOR				
Identificación	Descripción		Fuentes de la información	
Variable 1:	Hace referencia a las cuentas que ya han sido debidamente canceladas		Reporte de la base de datos contable enfocado en las cuentas por cobrar, en el área administrativa y financiero de la empresa VISIÓN U S.A.S	
Cuentas por cobrar recuperadas				
Variable 1:	Hace referencia a las cuentas que no han cancelado el valor del curso		Reporte de la base de datos contable enfocado en las cuentas por cobrar, en el área administrativa y financiero de la empresa VISIÓN U S.A.S	
Cuentas por cobrar totales				
Observaciones	Ninguna			

## FICHA DEL INDICADOR DE DISPONIBILIDAD DE ESTUDIANTES

	<b>FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR</b>	Versión No: 01 Página 3 de 3
<b>I. INFORMACIÓN DEL INDICADOR</b>		
<b>Nombre del indicador</b>	Tiempo promedio para generar horarios	
<b>Objetivo del indicador</b>	Medir la eficiencia en la planificación y generación de horarios en VISIÓN U S.A.S.	
<b>Formula del indicador</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta</b>
$\text{Tiempo promedio para generar horarios} = (\text{Suma de tiempos para generar horarios}) / (\text{Número de horarios generados})$	Horas	Reducir el tiempo promedio para generar horarios en un 40%
<b>Tipo de indicador</b>	<b>Frecuencia de la medición</b>	
<b>Eficiencia</b>	X	<b>Semestral</b>
<b>Eficacia</b>		<b>Anual</b>
<b>Efectividad</b>		<b>Una vez</b>
		X
<b>Responsable de medición</b>	<b>Responsable de análisis</b>	
Profesional de gestión administrativo	Director administrativo y financiero	
<b>II. VARIABLES DEL INDICADOR</b>		
<b>Identificación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fuentes de la información</b>
<b>Variable 1:</b>	Es la suma de todos los tiempos que se han registrado para crear horarios en un periodo de tiempo determinado	La base de datos de Matriculas de la empresa VISIÓN U S.A.S
Suma de tiempos para generar horarios		
<b>Variable 1:</b>	Representa la cantidad de horarios que se han creado en ese mismo periodo	La base de datos de Matriculas de la empresa VISIÓN U S.A.S
Número de horarios generados		
<b>Observaciones</b>	Ninguna	